



La certification porte sur la catégorie d'actions suivante : actions de formation (OF - L.6313-1 - 1°)

#### CATALOGUE FORMATION

73% de nos stagiaires sont statisfaits de leur formation



## CATALOGUE FORMATION STAR6000



	Durée en heures	PROGRAMMES PROPOSES
		Présenter les fonctionnalités administration et structure  Administrer les paramètres généraux de l'application (modes de règlement, transporteurs,
Module Administration & Module Structure	3h30	magasiniers)
		Administration de la nomenclature (famille, sous famille)
		Gérer les paramétrages comptables  Présenter les fonctionnalités du module client
Module Clients	1h	Administrer des fiches clients
oddie dielie		Gérer des conditions clients
		Gérer des clients particuliers (à partir de la version 9)  Présenter les fonctionnalités du module pour administrer des fiches fournisseurs
Module Fournisseurs	1h	Gérer des conditions fournisseurs
		Gérer des marques fournisseurs
		Optionnel : Paramétrer les tables de correspondance (TECCOM, HUB, TECDOC)  Présenter les fonctionnalités du module Articles
		Administrer les fiches articles
Module Articles	1h30	Gérer la fiche stock Gérer la fiche prix
		Gérer les conditionnements
		Gérer les mouvements
NA - dula Torif Na NA	71.	Présenter les fonctionnalités du Tarif manager Gérer les tarifs GOLDA
Module Tarif Manager N1	7h	Gérer des prix net
Module Tarif manager N2		Modifier en série et constante simple
(prérequis formation N1 acquise)	7h	Intégrer des tarifs excel complexe
Module Annuaire	0h30	Rechercher et consulter des coordonnées clients et fournisseurs
		Présenter les fonctionnalités du module vente Gérer les documents de vente
Module Vente (inférieure à la V9)	3h30	Gérer les commandes à partir des catalogues
functioned and val		Gérer la caisse
	+	Gérer les règlements  Présenter les fonctionnalités du module vente
Module Ventes V9.2	2620	Gérer les documents de vente
(module identique)	3h30	Gérer les commandes à partir des catalogues
		Gérer des clients particulier  Présenter les fonctionnalités du module caisse
		Gérer les encaissements
Module Caisse	2h	Gérer les modes de règlements
(à partir de la version 8.1)		Gérer les soldes clients
		Gérer la caisse (fond, journal, fiche de caisse) Gérer la Clôture de caisse
		Présenter les fonctionnalités du module facturation
		Gérer la facturation des clients
Module Facturation	2h	Gérer les factures Gérer la transmission des factures (mail et chorus)
		Gérer des relevés
		Gérer des effets bancaires
		Présenter les fonctionnalités du module achat Gérer les réapprovisionnements
		Gérer les commandes
Module Achats N1	3h30	Gérer les entrées directes
		Gérer la réception de marchandises Gérer les retours
		Gérer les transferts de stocks intersites
		Gérer les calendriers de commandes et paramètres d'approvisionnements
Module Achats N2	7h	Gérer les commandes
(prérequis formation N1 acquise)	7h	Gérer la réception de marchandises
		Gérer les calculs des mini/maxi
		Gérer les calculs des mini/maxi Gérer les factures fournisseurs EDI
		Gérer les factures fournisseurs EDI Présenter les fonctionnalités du module atelier
		Gérer les factures fournisseurs EDI  Présenter les fonctionnalités du module atelier Gérer le planning de rendez-vous
Module Atelier N1	3h30	Gérer les factures fournisseurs EDI Présenter les fonctionnalités du module atelier
Module Atelier N1	3h30	Gérer les factures fournisseurs EDI  Présenter les fonctionnalités du module atelier Gérer le planning de rendez-vous Gérer les documents d'atelier (devis et ordre de réparation) Gérer les véhicules Gérer la pointeuse
Module Atelier N1	3h30	Gérer les factures fournisseurs EDI  Présenter les fonctionnalités du module atelier Gérer le planning de rendez-vous Gérer les documents d'atelier (devis et ordre de réparation) Gérer les véhicules Gérer la pointeuse Gérer les relances périodiques (tachygraphes, contrôles techniques)
		Gérer les factures fournisseurs EDI  Présenter les fonctionnalités du module atelier Gérer le planning de rendez-vous Gérer les documents d'atelier (devis et ordre de réparation) Gérer les véhicules Gérer la pointeuse
Module Atelier N1 Module Atelier N2	3h30 3h30	Gérer les factures fournisseurs EDI  Présenter les fonctionnalités du module atelier Gérer le planning de rendez-vous Gérer les documents d'atelier (devis et ordre de réparation) Gérer les véhicules Gérer la pointeuse Gérer les relances périodiques (tachygraphes, contrôles techniques) Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer les statistiques atelier
Module Atelier N2	3h30	Gérer les factures fournisseurs EDI  Présenter les fonctionnalités du module atelier Gérer le planning de rendez-vous Gérer les documents d'atelier (devis et ordre de réparation) Gérer les véhicules Gérer la pointeuse Gérer le relances périodiques (tachygraphes, contrôles techniques) Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer les statistiques atelier  Présenter les fonctionnalités du module stock
		Gérer les factures fournisseurs EDI  Présenter les fonctionnalités du module atelier Gérer le planning de rendez-vous Gérer les documents d'atelier (devis et ordre de réparation) Gérer les véhicules Gérer la pointeuse Gérer les relances périodiques (tachygraphes, contrôles techniques) Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer les statistiques atelier
Module Atelier N2	3h30	Gérer les factures fournisseurs EDI  Présenter les fonctionnalités du module atelier Gérer le planning de rendez-vous Gérer les documents d'atelier (devis et ordre de réparation) Gérer les véhicules Gérer les pointeuse Gérer les relances périodiques (tachygraphes, contrôles techniques) Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer les statistiques atelier Présenter les fonctionnalités du module stock Gérer les regularisation de stock Gérer la régularisation de stock Gérer la valorisation de stock
Module Atelier N2	3h30	Gérer les factures fournisseurs EDI  Présenter les fonctionnalités du module atelier Gérer le planning de rendez-vous Gérer les vénicules Gérer les vénicules Gérer les pointeuse Gérer la pointeuse Gérer les relances périodiques (tachygraphes, contrôles techniques) Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer les statistiques atelier  Présenter les fonctionnalités du module stock Gérer la valorisation de stock Gérer la valorisation de stock Présenter les fonctionnalités du module Statbuilder
Module Atelier N2 Module Stock Module Statbuilder	3h30 1h 1h	Gérer les factures fournisseurs EDI  Présenter les fonctionnalités du module atelier Gérer le planning de rendez-vous Gérer les documents d'atelier (devis et ordre de réparation) Gérer les véhicules Gérer les pointeuse Gérer les relances périodiques (tachygraphes, contrôles techniques) Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer les statistiques atelier Présenter les fonctionnalités du module stock Gérer les regularisation de stock Gérer la régularisation de stock Gérer la valorisation de stock
Module Atelier N2 Module Stock Module Statbuilder	3h30 1h	Gérer les factures fournisseurs EDI  Présenter les fonctionnalités du module atelier Gérer le planning de rendez-vous Gérer les documents d'atelier (devis et ordre de réparation) Gérer les véhicules Gérer la pointeuse Gérer la pointeuse Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer les statistiques atelier Présenter les fonctionnalités du module stock Gérer la régularisation de stock Gérer la valorisation de stock Présenter les fonctionnalités du module Statbuilder Gérer les statistiques Présenter les fonctionnalités du module Reportbuilder Gérer les rapport
Module Atelier N2  Module Stock  Module Statbuilder  Module Reportbuilder	3h30 1h 1h	Gérer les factures fournisseurs EDI  Présenter les fonctionnalités du module atelier Gérer le planning de rendez-vous Gérer les véhicules Gérer les véhicules Gérer la pointeuse Gérer la pointeuse Gérer la relances périodiques (tachygraphes, contrôles techniques) Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer les statistiques atelier  Présenter les fonctionnalités du module stock Gérer la valorisation de stock Gérer la valorisation de stock Gérer les statistiques  Présenter les fonctionnalités du module Statbuilder Gérer les statistiques  Présenter les fonctionnalités du module Reportbuilder Gérer les rapport  Présenter les fonctionnalités du module Reportbuilder
Module Atelier N2 Module Stock	3h30 1h 1h 1h	Gérer les factures fournisseurs EDI  Présenter les fonctionnalités du module atelier Gérer le planning de rendez-vous Gérer les documents d'atelier (devis et ordre de réparation) Gérer les véhicules Gérer la pointeuse Gérer la pointeuse Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer les statistiques atelier Présenter les fonctionnalités du module stock Gérer la régularisation de stock Gérer la valorisation de stock Présenter les fonctionnalités du module Statbuilder Gérer les statistiques Présenter les fonctionnalités du module Reportbuilder Gérer les rapport
Module Atelier N2  Module Stock  Module Statbuilder  Module Reportbuilder	3h30 1h 1h 1h	Gérer les factures fournisseurs EDI  Présenter les fonctionnalités du module atelier Gérer le planning de rendez-vous Gérer les documents d'atelier (devis et ordre de réparation) Gérer les véhicules Gérer la pointeuse Gérer la pointeuse Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer les statistiques atelier  Présenter les fonctionnalités du module stock Gérer la majorisation de stock Gérer la valorisation de stock Gérer la valorisation de stock Gérer la valorisation de stock Gérer les statistiques Présenter les fonctionnalités du module Statbuilder Gérer les statistiques  Présenter les fonctionnalités du module Reportbuilder Gérer les proport  Présenter les fonctionnalités du module Reportbuilder Gérer les papport  Présenter les fonctionnalités du module transfert comptable Gérer les paramètres comptables (Journaux et Imputations) Gérer les transferts comptables Présenter les fonctionnalités du module inventaire
Module Atelier N2  Module Stock  Module Statbuilder  Module Reportbuilder	3h30 1h 1h 1h	Gérer les factures fournisseurs EDI  Présenter les fonctionnalités du module atelier Gérer le planning de rendez-vous Gérer les documents d'atelier (devis et ordre de réparation) Gérer les véhicules Gérer la pointeuse Gérer la pointeuse Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer les statistiques atelier  Présenter les fonctionnalités du module stock Gérer la valorisation de stock Gérer la valorisation de stock Présenter les fonctionnalités du module Statbuilder Gérer les statistiques  Présenter les fonctionnalités du module Reportbuilder Gérer les rapport  Présenter les fonctionnalités du module Reportbuilder Gérer les paramètres comptables (Journaux et Imputations) Gérer les transferts comptables
Module Atelier N2  Module Stock  Module Statbuilder  Module Reportbuilder  Module Transfert comptable	3h30 1h 1h 1h 1h	Gérer les factures fournisseurs EDI  Présenter les fonctionnalités du module atelier Gérer le planning de rendez-vous Gérer les documents d'atelier (devis et ordre de réparation) Gérer les véhicules Gérer la pointeuse Gérer la pointeuse Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer les statistiques atelier  Présenter les fonctionnalités du module stock Gérer la régularisation de stock Gérer la valorisation de stock Présenter les fonctionnalités du module Statbuilder Gérer les statistiques  Présenter les fonctionnalités du module Reportbuilder Gérer les rapport  Présenter les fonctionnalités du module transfert comptable Gérer les paramètres comptables (Journaux et Imputations) Gérer les transferts comptables Présenter les fonctionnalités du module inventaire Gérer l'inventaire standard/tournant Gérer les écarts Gérer les écarts Gérer les stocks avec dépréciation de stocks
Module Atelier N2  Module Stock  Module Statbuilder  Module Reportbuilder  Module Transfert comptable	3h30 1h 1h 1h 1h	Gérer les factures fournisseurs EDI  Présenter les fonctionnalités du module atelier Gérer le planning de rendez-vous Gérer les véhicules Gérer les véhicules Gérer la pointeuse Gérer la pointeuse Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer les statistiques atelier  Présenter les fonctionnalités du module stock Gérer la valorisation de stock Gérer la valorisation de stock Présenter les fonctionnalités du module Statbuilder Gérer les statistiques  Présenter les fonctionnalités du module Reportbuilder Gérer les statistiques  Présenter les fonctionnalités du module Reportbuilder Gérer les paramètres comptables Présenter les fonctionnalités du module transfert comptable Gérer les paramètres comptables (Journaux et Imputations) Gérer les transferts comptables  Présenter les fonctionnalités du module inventaire Gérer l'inventaire standard/tournant Gérer les écarts Gérer les stocks avec dépréciation de stocks  Présenter les fonctionnalités du module Pocket PC
Module Atelier N2  Module Stock  Module Statbuilder  Module Reportbuilder  Module Transfert comptable	3h30 1h 1h 1h 1h	Gérer les factures fournisseurs EDI  Présenter les fonctionnalités du module atelier Gérer le planning de rendez-vous Gérer les documents d'atelier (devis et ordre de réparation) Gérer les véhicules Gérer la pointeuse Gérer la pointeuse Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer les statistiques atelier  Présenter les fonctionnalités du module stock Gérer la régularisation de stock Gérer la valorisation de stock Présenter les fonctionnalités du module Statbuilder Gérer les statistiques  Présenter les fonctionnalités du module Reportbuilder Gérer les rapport  Présenter les fonctionnalités du module transfert comptable Gérer les paramètres comptables (Journaux et Imputations) Gérer les transferts comptables Présenter les fonctionnalités du module inventaire Gérer l'inventaire standard/tournant Gérer les écarts Gérer les écarts Gérer les stocks avec dépréciation de stocks
Module Atelier N2  Module Stock  Module Statbuilder  Module Reportbuilder  Module Transfert comptable  Module Inventaire	3h30 1h 1h 1h 1h	Gérer les factures fournisseurs EDI  Présenter les fonctionnalités du module atelier Gérer le planning de rendez-vous Gérer les documents d'atelier (devis et ordre de réparation) Gérer les véhicules Gérer les pointeuse Gérer la pointeuse Gérer la pointeuse Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer les statistiques atelier  Présenter les fonctionnalités du module stock Gérer la reigularisation de stock Gérer la valorisation de stock Présenter les fonctionnalités du module Statbuilder Gérer les statistiques  Présenter les fonctionnalités du module Reportbuilder Gérer les rapport  Présenter les fonctionnalités du module Reportbuilder Gérer les paramètres comptables (Journaux et Imputations) Gérer les transferts comptables Présenter les fonctionnalités du module inventaire Gérer les statistiques  Présenter les fonctionnalités du module inventaire Gérer les statis standard/tournant Gérer les écarts Gérer les stocks avec dépréciation de stocks  Présenter les fonctionnalités du module Pocket PC Gérer les terminaux Gérer les inventaires Gérer les étiquettes
Module Atelier N2  Module Stock  Module Statbuilder  Module Reportbuilder  Module Transfert comptable	3h30  1h  1h  1h  1h  3h30	Gérer les factures fournisseurs EDI  Présenter les fonctionnalités du module atelier Gérer le planning de rendez-vous Gérer les véhicules Gérer les véhicules Gérer les pointeuse Gérer la pointeuse Gérer la pointeuse Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer les statistiques atelier  Présenter les fonctionnalités du module stock Gérer la valorisation de stock Gérer la valorisation de stock Gérer la valorisation de stock Présenter les fonctionnalités du module Statbuilder Gérer les statistiques  Présenter les fonctionnalités du module Reportbuilder Gérer les paramètres comptables Présenter les fonctionnalités du module transfert comptable Gérer les paramètres comptables (Journaux et Imputations) Gérer les transferts comptables Présenter les fonctionnalités du module inventaire Gérer les stansferts comptables Présenter les fonctionnalités du module inventaire Gérer les transferts comptables Présenter les fonctionnalités du module inventaire Gérer les transferts comptables Présenter les fonctionnalités du module Pocket PC Gérer les terminaux Gérer les inventaires Gérer les étiquettes Gérer les étiquettes Gérer les étiquettes Gérer les etitiquettes Gérer les etitiquettes Gérer les entrées directes et les réceptions de marchandises
Module Atelier N2  Module Stock  Module Statbuilder  Module Reportbuilder  Module Transfert comptable  Module Inventaire	3h30  1h  1h  1h  1h  3h30	Gérer les factures fournisseurs EDI  Présenter les fonctionnalités du module atelier Gérer le planning de rendez-vous Gérer les documents d'atelier (devis et ordre de réparation) Gérer les véhicules Gérer les pointeuse Gérer la pointeuse Gérer la pointeuse Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer la main d'œuvre et forfait Gérer les statistiques atelier  Présenter les fonctionnalités du module stock Gérer la reigularisation de stock Gérer la valorisation de stock Présenter les fonctionnalités du module Statbuilder Gérer les statistiques  Présenter les fonctionnalités du module Reportbuilder Gérer les rapport  Présenter les fonctionnalités du module Reportbuilder Gérer les paramètres comptables (Journaux et Imputations) Gérer les transferts comptables Présenter les fonctionnalités du module inventaire Gérer les statistiques  Présenter les fonctionnalités du module inventaire Gérer les statis standard/tournant Gérer les écarts Gérer les stocks avec dépréciation de stocks  Présenter les fonctionnalités du module Pocket PC Gérer les terminaux Gérer les inventaires Gérer les étiquettes



# CATALOGUE FORMATION CYBER



NOM DES MODULES	Durée en heures	PROGRAMMES PROPOSES
Formation Cyber -	3h30	Administration des contenus du site de vente
Administration du site de vente		Gestion des clients et méthode de connexion
		Gestion du référentiel article disponible sur le site de vente
		Gestion de la nomenclature catalogue et priorités marques
		Administration de la boutique
		Administration des publicités et actions commerciales
Formation Cyber -	3h30	Module de recherche par véhicules
Fonctionnalité du site de vente		Utilisation du catalogue électronique
		Module de recherche par références
		Gestion du panier de commandes
		Espace privé (suivi des commandes, reliquats, factures)
		Gestion des retours
		Publicités et Actions
		Boutique produit
Formation CyberMobile - Administration de la	3h30	Administration des contenus de la tablette
tablette		Gestion des clients et méthode de connexion
		Gestion du référentiel article disponible sur le site de vente
		Gestion de la nomenclature catalogue et priorités marques
		Administration de la boutique
		Administration des publicités et actions commerciales
Formation CyberMobile -	3h30	Module d'identification du client (en compte, prospect)
Fonctionnalité de la tablette		Module de recherche par véhicules
		Utilisation du catalogue électronique
		Module de recherche par références
		Gestion du panier de commandes
		Espace privé (suivi des commandes, reliquats, factures)
		Gestion des retours
		Publicités et Actions
		Boutique produit
		Statistique client
		Actions commerciales (compte rendu de visite)



#### **Package Profil Vendeur**

Module Clients		1h	
Module Articles		2h	
Module Annuaire		0h30	
Module Stock		1h	
Module Ventes		3h30	
Module Caisse		2h	
(à partir de la version 8.1)		211	
Module Statbuilder		1h	
Module Inventaire		3h30	
	TOTAL 2	2 jours	



#### **Package Nouvel Utilisateur**

Session 1			
Module Administration & Module Structure		3h30	
Module Clients		1h	
Module Fournisseurs		1h	
Module Articles		1h30	
Module Tarif Manager N1		7h	
Module Annuaire		0h30	
	TOTAL	2 jours	
Session 2			
Module Tarif manager N2		7h	
(prérequis formation N1 acquise)		711	
Module Achats N1		3h30	
Module Stock		1h	
Module Ventes		3h30	
Module Caisse		2h	
(à partir de la version 8.1)		211	
Module Statbuilder		1h	
	TOTAL	3 jours	
Session 3			
Module Transfert comptable		1h	
Module Facturation		2h	
	TOTAL	3 heures	
Session 4			
Module Inventaire		3h30	
Optionnel			
Module Pocket PC		3h30	
Module Achats N2		7h	
(prérequis formation N1 acquise)		/11	



#### **Package Profil Acheteur**

Session 1			
Module Fournisseurs		1h30	
Module Articles		2h	
Module Tarif Manager N1		7h	
Module Annuaire		0h30	
	TOTAL	1,5 jours	
Session 2			
Module Tarif manager N2		7h	
(prérequis formation N1 acquise)		711	
Module Achats N1		3h30	
Module Stock		1h30	
Module Statbuilder		2h	
	TOTAL	2 jours	
Session 3			
Module Inventaire		3h30	
	TOTAL	0,5 jour	
Optionnel			
Module Pocket PC		3h30	
Module Achats N2		7h	
(préreguis formation N1 acquise)		711	



#### **Package Profil Administratif**

Module Clients		1h	
Module Fournisseurs		1h	
Module Articles		1h30	
Module Caisse		2h	
(à partir de la version 8.1)		211	
Module Statbuilder		1h30	
Module Transfert comptable		1h30	
Module Facturation		2h	
	TOTAL	2,5 jours	



### CATALOGUE NOUVELLE VERSION STAR6000



NOM DES MODULES	Durée en heures	PROGRAMMES PROPOSES	
Gestion des clients	3h30	Trouver un client grâce à la recherche rapide	
		Créer autant de contact que nécessaire	
		Programmer l'envoie de mail automatique	
		Créer des profils type de clients	
		Fusionner des clients en doublon	
		Éditer des fiches clients personnalisées	
		Attribuer un profil modèle à un nouveau client	
		Utiliser la recherche intelligente	
		Créer un client à partir du module des ventes	
Gestion des SMS - Atelier	0h30	Paramétrer et tester l'envoi des SMS automatique	
Gestion des Mail	0h30	Paramétrer et tester l'envoi des mails automatique	
Gestion des factures	2h	Éditer une facture d'acompte	
		Consulter une facture fin de mois	
		Créer un compteur par type de facture	
		Contrôler les factures EDI	
Gestion des articles inactifs	1h	Supprimer des articles inactifs	
Gestion du programme	1h	Consulter les mises à jour disponible	
		Exécuter le programme de mise à jour des modules en une seule fois	
Outil NF 203	1h	Afficher les grands totaux	
		Contrôler la validé des signatures « factures et tickets de caisse)	
		Rééditer un duplicata de facture	
		Clôturer tous les compteurs factures actifs	
Gestion des retours HUB	1h	Paramétrer et tester les retours HUB	



#### Package Fonctionnalités V9.2

Gestion des clients	3h30	
Gestion des SMS	0h30	
Gestion des factures	2h	
Gestion des articles inactifs	1h	
Gestion du programme	1h	
Outil NF 203	1h	
Gestion des retours HUB	1h	
	1,5 jour	